

Retrouvez votre connexion mobile : Solutions rapides pour l'erreur 'Non enregistré sur le réseau'

Les gestes immédiats

- Activez le mode Avion pendant 10 secondes, puis désactivez-le pour forcer le smartphone à scanner à nouveau les réseaux disponibles.
- Retirez et réinsérez votre carte SIM pour vérifier qu'elle n'est pas endommagée, oxydée ou mal positionnée dans le tiroir.

Vérifications des paramètres système

- Accédez à Paramètres > Réseau mobile > Opérateurs et assurez-vous que la sélection est réglée sur 'Automatique'.
- Vérifiez que le mode réseau configuré (5G, 4G, 3G) correspond bien à votre offre et à la couverture disponible dans votre zone.
- Recherchez une mise à jour logicielle dans Paramètres > Mise à jour du système pour corriger d'éventuels problèmes de compatibilité.

Réinitialisation et diagnostic avancé

- Réinitialisez les paramètres réseau via Paramètres > Système > Options de réinitialisation pour supprimer les configurations corrompues sans effacer vos données personnelles.
- Testez votre carte SIM dans un autre smartphone débloqué pour déterminer si la panne provient de la carte elle-même ou de votre appareil.
- Vérifiez auprès de votre opérateur que votre ligne est active (absence d'impayé, fin de validité ou problème d'activation).

Compatibilité matérielle

- Assurez-vous que votre smartphone n'est pas bloqué sur un opérateur spécifique (SIM Lock), ce qui empêcherait l'utilisation d'une carte SIM d'un autre fournisseur.